

Số: /KH-UBND

Tây Hồ, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt, phủ mạng Internet băng rộng cáp quang, khuyến khích sử dụng điện thoại di động thông minh, cung cấp miễn phí chữ ký điện tử cá nhân cho công dân và xây dựng Nhà văn hoá 4.0 trên địa bàn quận Tây Hồ

Thực hiện Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 08/02/2024 của UBND Thành phố Hà Nội về Chuyển đổi số, xây dựng Thành phố Hà Nội thông minh năm 2024, Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 20/3/2024 của UBND Quận Tây Hồ về Chuyển đổi số, xây dựng Quận Tây Hồ thông minh năm 2024.

UBND quận Tây Hồ xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt, phủ mạng Internet băng rộng cáp quang, khuyến khích sử dụng điện thoại di động thông minh, cung cấp miễn phí chữ ký điện tử cá nhân cho công dân và xây dựng Nhà văn hoá 4.0 trên địa bàn quận Tây Hồ với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh các hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn quận Tây Hồ, góp phần thúc đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, hướng đến tiêu dùng văn minh hiện đại.

- Cung cấp miễn phí chữ ký số cá nhân cho công dân trên địa bàn quận để sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích khác, hướng tới triển khai trang bị số hoá công dân theo độ tuổi để triển khai thực hiện Công dân Thủ đô số.

- Triển khai việc phủ mạng Internet băng rộng cáp quang và khuyến khích người dân sử dụng điện thoại di động thông minh góp phần phổ cập Internet toàn dân, nâng cao đời sống văn hóa cho những người dân, hỗ trợ đẩy mạnh việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn.

- Đảm bảo các điều kiện cơ bản để thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số cho các nhà văn hoá, nhà sinh hoạt cộng đồng trên địa bàn, xây dựng Nhà Văn hoá 4.0.

2. Yêu cầu

- Các hoạt động được triển khai theo đúng định hướng, kế hoạch đã được Thành phố, Quận chỉ đạo.

- Tăng cường tuyên truyền rộng rãi, khuyến khích người dân trên địa bàn quận tích cực hưởng ứng, tham gia thực hiện vì mục tiêu phát triển kinh tế số, xã hội số, văn hoá số và hình thành Công dân số theo định hướng của Thành phố nói chung và quận Tây Hồ nói riêng.

- Các hoạt động được triển khai đảm bảo đúng quy định, huy động được sự tham gia tích cực của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn.

- Tạo điều kiện cho các đơn vị cung cấp dịch vụ có đủ điều kiện và được Thành phố cho phép tham gia giới thiệu, cung cấp dịch vụ, sản phẩm tới nhân dân, tổ chức và cá nhân, hoạt động kinh doanh cạnh tranh, lành mạnh.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt, phủ mạng Internet băng rộng cáp quang và khuyến khích sử dụng điện thoại di động thông minh

1.1. Nội dung:

- Tạo điều kiện cho đơn vị cung cấp dịch vụ (được phép hoạt động) như Viettel, VNPT, FPT, các ngân hàng, các tổ chức tín dụng vận động người dân, các doanh nghiệp, hộ kinh doanh mở tài khoản ngân hàng, ví điện tử (Viettel Money, Mobile Money, VNpay, VNPT Money,...), các nền tảng hỗ trợ cho việc thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động sản xuất, kinh doanh; phủ mạng Internet băng rộng cáp quang và hỗ trợ sử dụng điện thoại di động thông minh cho người dân trên địa bàn.

- UBND các phường hướng dẫn, tuyên truyền rộng rãi về mô hình “Tuyến phố không dùng tiền mặt” trên hệ thống Cổng thông tin điện tử, Trang zalo, Đài truyền thanh phường; Phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ thực hiện việc vận động, hỗ trợ người dân, các doanh nghiệp, hộ kinh doanh mở tài khoản ngân hàng, ví điện tử (Viettel Money, Mobile Money, VNpay, VNPT Money,...) các nền tảng hỗ trợ cho việc thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động sản xuất, kinh doanh và giao dịch điện tử; phủ mạng Internet băng rộng cáp quang và khuyến khích sử dụng điện thoại di động thông minh tới người dân trên địa bàn. Mỗi phường triển khai xây dựng ít nhất **2 tuyến phố thanh toán không dùng tiền mặt** trên địa bàn quản lý. Phấn đấu thực hiện đảm bảo chỉ tiêu về xã hội số của quận.

- Chi nhánh Viettel Quận Tây Hồ hỗ trợ người dân, các doanh nghiệp, hộ kinh doanh thực hiện cung ứng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt thông qua tài khoản ví điện tử Viettel Money; phủ mạng Internet băng rộng cáp quang và hỗ trợ sử dụng điện thoại di động thông minh tới người dân trên địa bàn. Có các chính sách khuyến mại phù hợp, cạnh tranh theo đúng quy định của pháp luật hiện hành để khuyến khích các tổ chức, cá nhân tham gia sử dụng dịch vụ.

1.2. Địa điểm: Địa bàn quận Tây Hồ.

1.3. Thời gian thực hiện: Trong tháng 4/2024.

2. Xây dựng nhà văn hoá 4.0

2.1. Nội dung:

- Chỉ đạo UBND các phường triển khai xây dựng Nhà văn hoá 4.0 tại các nhà văn hoá phường, nhà sinh hoạt cộng đồng trên địa bàn nhằm hoàn thiện điều kiện cơ sở vật chất, đảm bảo nền tảng cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích khác trong tương lai.

- UBND các phường chỉ đạo các Tổ dân phố tạo điều kiện, phối hợp với Viettel Quận Tây Hồ thực hiện khảo sát, lắp đặt đường truyền Internet và hệ thống phát wifi tại các nhà văn hoá, nhà sinh hoạt cộng đồng. UBND các phường chịu trách nhiệm quản lý, sử dụng, bảo quản, duy trì hoạt động của thiết bị sau khi lắp đặt xong, thanh toán chi phí cước hàng tháng phục vụ hoạt động của nhà văn hoá, nhà sinh hoạt cộng đồng.

- Đề nghị Viettel Quận Tây Hồ đảm bảo hạ tầng cung cấp dịch vụ và phối hợp chặt chẽ với UBND các Phường và các tổ dân phố triển khai lắp đặt đường truyền Internet phát wifi tại các nhà văn hoá, nhà sinh hoạt địa bàn dân cư thuộc 8 phường.

2.2. Địa điểm: Các nhà văn hoá phường, nhà sinh hoạt cộng đồng tại 8 phường.

2.3. Thời gian thực hiện: Trong tháng 4/2024.

3. Cấp miễn phí chữ ký số cá nhân cho công dân trên địa bàn quận Tây Hồ

3.1. Nội dung: Tạo điều kiện để các đơn vị thực hiện cung cấp miễn phí chữ ký số cá nhân cho công dân trên địa bàn quận Tây Hồ.

- UBND các phường đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân đăng kí và sử dụng chữ ký số cá nhân trong thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và các giao dịch dân sự. Lập danh sách công dân trên địa bàn trong độ tuổi 15-60 đủ điều kiện cấp chữ ký số công dân cung cấp cho cơ quan thường trực (Phòng Văn hoá và Thông tin quận) để phối hợp triển khai theo kế hoạch.

- Đề nghị các trường THPT trên địa bàn (Trường THPT Chu Văn An, Trường THPT Tây Hồ, Trường THPT dân lập Đông Đô) phối hợp rà soát, lập danh sách giáo viên chưa có chữ ký số và học sinh đủ 15 tuổi chưa có căn cước công dân cung cấp cho cơ quan thường trực (Phòng Văn hoá và Thông tin quận) để phối hợp triển khai theo kế hoạch. Triển khai tuyên truyền, vận động và hỗ trợ cấp chữ ký số cá nhân, tài khoản thanh toán điện tử cá nhân cho giáo viên và học sinh trong các trường THPT trên địa bàn.

- Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam quận và các tổ chức chính trị - xã hội quận phối hợp tuyên truyền, vận động cán bộ, đoàn viên, hội viên tích cực đăng kí và sử dụng chữ ký số công dân, tài khoản thanh toán điện tử cá nhân.

- Viettel Quận Tây Hồ triển khai lực lượng đảm bảo thực hiện cung cấp dịch vụ Mysign công dân cho người dân trên địa bàn.

3.2. Đối tượng: người dân trên địa bàn quận.

3.3. Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

4. Tổ chức tập huấn

4.1. Nội dung: Tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức quận và cơ sở; tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức cho người dân trên địa bàn về chuyển đổi số, trang bị số hoá công dân, sử dụng các tiện ích chuyển đổi số phục vụ đời sống và đảm bảo an toàn an ninh thông tin trên môi trường mạng.

4.2. Hình thức: Tổ chức các buổi tập huấn trực tiếp và trực tuyến.

4.3. Đối tượng: cán bộ, công chức quận, phường, tổ trưởng, tổ phó tổ dân phố, cán bộ UB MTTQVN và các tổ chức CT-XH cơ sở; học sinh các trường THPT, THCS trên địa bàn.

4.4. Đơn vị tham mưu: Phòng Văn hoá và Thông tin.

4.5. Đơn vị phối hợp: UBND các phường, UB MTTQ Việt Nam quận và các tổ chức CT-XH cơ sở, Chi nhánh Viettel Hà Nội – Viettel Quận Tây Hồ.

4.6. Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

5. Tuyên truyền

5.1. Nội dung:

- Xây dựng maket nội dung tuyên truyền trực quan về chuyển đổi số, chữ ký số công dân, thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt phục vụ triển khai kế hoạch và trong thời gian tiếp theo.

- Viết tin, bài tuyên truyền nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và người dân về chuyển đổi số và những lợi ích thiết thực từ chuyển đổi số trong các hoạt động quản lý điều hành của quận, phường và trong đời sống người dân.

- Xây dựng clip tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số trên địa bàn quận Tây Hồ phục vụ công tác tuyên truyền.

5.2. Hình thức:

- Tuyên truyền trên Trang Zalo UBND, Cổng thông tin điện tử Quận và các phường, phát thanh trên hệ thống Đài truyền thanh phường.

- Phối hợp với các cơ quan báo chí của Hà Nội thực hiện tuyên truyền.

5.3. Đơn vị tham mưu: Phòng Văn hoá và Thông tin.

5.4. Đơn vị phối hợp: Các đơn vị liên quan, Trung tâm VH TT & TT, UBND các phường, Chi nhánh Viettel Hà Nội – Viettel Quận Tây Hồ.

5.5. Địa điểm: Địa bàn quận Tây Hồ

5.6. Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

III. KINH PHÍ TỔ CHỨC

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách được cấp bổ sung cho phòng Văn hoá và Thông tin thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số và nguồn huy động hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Tham mưu xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt, phủ mạng Internet băng rộng cáp quang, khuyến khích sử dụng điện thoại di động thông minh, cung cấp miễn phí chữ ký điện tử cá nhân cho công dân và xây dựng Nhà văn hoá 4.0 trên địa bàn quận Tây Hồ.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị liên quan và UBND các phường thuộc quận tổ chức các hoạt động triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo hiệu quả.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan chuẩn bị cơ sở vật chất, nội dung chương trình triển khai Kế hoạch.

- Lập dự toán chi tiết và thực hiện các thủ tục thanh quyết toán theo đúng quy định.

- Tuyên truyền trên Trang zalo UBND Quận và phối hợp Trung tâm VH TT & TT quận hướng dẫn, hỗ trợ Đài truyền thanh các phường thực hiện công tác thông tin tuyên truyền về chuyển đổi số và về việc triển khai thực hiện kế hoạch; phối hợp các cơ quan thông tấn báo chí tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng của Thành phố.

2. Phòng Kinh tế

- Tham mưu triển khai thực hiện các tuyến phố thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn. Rà soát, thống kê, lập danh sách các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.

- Có các giải pháp phối hợp với UBND các phường, khuyến khích các tổ chức và cá nhân hoạt động kinh doanh tại các tuyến phố trên địa bàn Quận, bao gồm các chợ, siêu thị tích cực hưởng ứng, tham gia thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn. Tham mưu triển khai nhân rộng mô hình tuyến phố thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn quận đảm bảo hiệu quả, đúng định hướng, yêu cầu của Thành phố và quận.

3. UBND các phường

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, vận động người dân trên địa bàn đăng ký và sử dụng chữ ký số công dân, khuyến khích các tổ chức, cá nhân thực hiện các nội dung theo Kế hoạch đề ra.

- Tổ chức tuyên truyền về chuyển đổi số nói chung và tuyên truyền triển khai Kế hoạch thông qua hệ thống Cổng thông tin điện tử, Trang zalo UBND phường, nhóm zalo tổ dân phố, Đài truyền thanh phường để mọi người dân và các doanh nghiệp trên địa bàn biết và ủng hộ thực hiện.

- Phối hợp tổ chức các buổi tuyên truyền, tập huấn tại các tổ dân phố về chuyển đổi số, xây dựng Nhà văn hoá 4.0, thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng chữ ký số công dân góp phần thúc đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số, văn hoá số trên địa bàn.

- Chỉ đạo rà soát, lập danh sách đội ngũ cán bộ cơ sở (Cán bộ, công chức phường, Tổ trưởng và tổ phó tổ dân phố, cán bộ UB MTTQ và các tổ chức CT-XH phường) và công dân trong độ tuổi 15-60 trên địa bàn gửi UBND Quận (qua Phòng Văn hoá và Thông tin quận), **xong trước ngày 05/4/2024.**

- Chủ động rà soát, thống kê cửa hàng, nhà hàng, các tiểu thương, các hộ kinh doanh (có và chưa có tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt)... tại các tuyến phố trên địa bàn quản lý, gửi UBND Quận (qua phòng Kinh tế quận) **xong trước ngày 05/4/2024.** Hướng dẫn các điểm bán lẻ, cơ sở sản xuất kinh doanh đã có tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt tạo mã QR Code để thuận tiện cho khách hàng quét mã khi giao dịch, thanh toán điện tử.

- Vận động các tiểu thương đăng ký và sử dụng tài khoản ngân hàng, ví điện tử (Viettel Money, Mobile Money, VNpay, VNPT Money, ...) tại các nền tảng hỗ trợ cho việc thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Phối hợp với Viettel Tây Hồ bố trí nhân lực tại Bộ phận một cửa phường cung cấp chữ ký số miễn phí và hướng dẫn sử dụng chữ ký số cho công dân thực hiện các thủ tục hành chính và giao dịch điện tử. Thực hiện cung cấp dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt thông qua tài khoản ví điện tử Viettel Money, đường truyền Internet cáp quang tốc độ cao, chữ ký số Mysign công dân cho các tổ chức và cá nhân kinh doanh trên địa bàn đăng ký tài khoản, tham gia sử dụng dịch vụ.

- Tuyên truyền, vận động và phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thực hiện trang bị internet cho nhà văn hoá, nhà sinh hoạt cộng đồng trên địa bàn, phủ mạng Internet băng rộng cáp quang tới các hộ dân và khuyến khích người dân sử dụng điện thoại di động thông minh.

4. Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao

- Đẩy mạnh tuyên truyền về hoạt động chuyển đổi số của Quận Tây Hồ, trong đó tập trung tuyên truyền nội dung thanh toán không dùng tiền mặt, xây dựng Nhà văn hoá 4.0, phủ mạng Internet băng rộng cáp quang, khuyến khích người dân sử dụng điện thoại di động thông minh và miễn phí chữ ký số công dân với nhiều hình thức phong phú, đa dạng, thiết thực, theo đúng định hướng của Thành phố và Quận;

- Xây dựng tin bài, tuyên truyền kết quả thực hiện Kế hoạch, các cách làm hay, các mô hình, điển hình tiêu biểu để nêu gương, biểu dương và nhân rộng triển khai thực hiện hiệu quả trên toàn quận.

- Phối hợp thực hiện tuyên truyền cổ động trực quan trên địa bàn quận; phát clip tuyên truyền trên màn hình led của quận; phối hợp các cơ quan thông tấn báo chí tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng của Thành phố.

5. Phòng Tài chính – Kế hoạch

Hướng dẫn các đơn vị lập dự trù, thanh toán, quyết toán kinh phí theo chế độ tài chính đảm bảo đúng quy định.

6. Văn phòng HĐND – UBND Quận

- Phối hợp với Viettel Tây Hồ bố trí nhân lực tại Bộ phận một cửa quận cung cấp chữ ký số miễn phí và hướng dẫn sử dụng chữ ký số cho công dân thực hiện các thủ tục hành chính và giao dịch điện tử.

7. Các phòng, ban, ngành thuộc Quận

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của đơn vị tổ chức tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức tham gia vào các hoạt động chuyển đổi số, nhất là sử dụng chữ kí số công dân, thanh toán không dùng tiền mặt, góp phần thúc đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số quận Tây Hồ.

8. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam Quận và các tổ chức CT-XH quận

- Tuyên truyền, huy động lực lượng cán bộ, đoàn viên, hội viên từ quận tới cơ sở tích cực tham gia hưởng ứng các hoạt động chuyển đổi số, nhất là đăng ký và sử dụng chữ kí số công dân, thanh toán không dùng tiền mặt; tham gia các buổi tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số do quận tổ chức.

- Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam Quận và các tổ chức CT-XH quận cung cấp danh sách cán bộ, hội viên, đoàn viên tham gia tập huấn gửi về UBND Quận (qua phòng Văn hoá và Thông tin quận), *trước ngày 05/4/2024*.

- Đề nghị Đoàn TNCS Hồ Chí Minh quận phối hợp cử cán bộ đoàn viên tham gia hỗ trợ, hướng dẫn người dân trên địa bàn nâng cao nhận thức, tham gia tích cực vào các hoạt động chuyển đổi số phục vụ đời sống.

- Phối hợp với phòng Văn hoá và Thông tin quận tổ chức thực hiện tập huấn chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ và hội viên, đoàn viên quận và cơ sở.

9. Đề nghị Viettel quận Tây Hồ

- Phối hợp UBND các phường tổ chức tuyên truyền, vận động, hướng dẫn và hỗ trợ các cá nhân, tổ chức trên địa bàn thực hiện mở tài khoản ngân hàng, ví điện tử (Viettel Money, Mobile Money...), sử dụng các nền tảng hỗ trợ cho việc thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động sản xuất, kinh doanh; triển khai hỗ

trợ phủ mạng Internet băng rộng cáp quang, hỗ trợ người dân sử dụng điện thoại di động thông minh.

- Bố trí cán bộ phối hợp với UBND các phường tổ chức tư vấn, hỗ trợ miễn phí cấp chữ ký số cá nhân cho công dân và hướng dẫn người dân sử dụng.

- Phối hợp với UBND các phường và tổ dân phố lắp đặt mạng internet tốc độ cao cho các nhà văn hoá 4.0 đảm bảo chất lượng.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin triển khai tổ chức các hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt, xây dựng nhà văn hoá 4.0 và cung cấp miễn phí chữ ký số cho công dân trên địa bàn quận Tây Hồ.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt, phủ mạng Internet băng rộng cáp quang, khuyến khích sử dụng điện thoại di động thông minh, cung cấp miễn phí chữ ký điện tử cá nhân cho công dân và xây dựng Nhà văn hoá 4.0 trên địa bàn quận Tây Hồ, UBND quận đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội quận phối hợp thực hiện, yêu cầu các phòng, ban, đơn vị có liên quan và UBND các phường nghiêm túc triển khai, đảm bảo hiệu quả./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Hà Nội;
- Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội;
- Sở Văn hoá và Thể thao Hà Nội;
- Sở Công thương Hà Nội;
- TT Quận ủy, HĐND, UBND Quận;
- Các đ/c Phó Chủ tịch UBND Quận;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể, đơn vị liên quan;
- UBND các phường;
- Lưu: VT, VH TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bùi Thị Lan Phương